

## ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

- Yazılım Geliştirme konusunda sektörde lider konuma gelmek,
- Müşteri şartlarının doğru anlaşılacak , müşteri memnuniyetinin en üst seviyede tutulmasını sağlamak,
- Müşteri istekleri doğrultusunda, güvenilir, zamanında ve kaliteli ürün/hizmet sunmak,
- Proseslerde sürekli gelişmeyi sağlayarak maliyetleri en aza indirmek,
- Entegre Yönetim Sisteminde sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlamak,
- Çalışanlarımızın memnuniyeti, bilinçlendirilmeleri ve eğitimleri ile sürekli gelişmeyi sağlamak,
- Taleplerin karşılanması ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasında yönetimin kararlılığını ve çalışanların katılımını arttırmak,
- İlgili kanun, yönetmelik ve standartlara uygun çalışmak,
- Uygunluk yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Atıkları minimuma indirmek, kirliliği kaynağında önlemek, enerjiyi verimli kullanmak ve faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak,
- Çevre ile ilgili acil durumlar için riskleri belirlemek ve bunları azaltmak,

Entegre Yönetim Sistemi ile ilgili taahhütlerimizdir.

15.11.2017

Yusuf Arslantürk

Genel Müdür

DD.01 REV.00 15.11.2017